

REFERAT

Møde i styregruppen for Fællesskabet FBS

Projekt Fælles Bibliotekssystem

19. september 2018

Deltagere: Jørgen Bartholdy, Skanderborg kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Henrik Wendt, Tårnby Kommune
Steffen Nissen, Odense Kommune
Lars Bornæs, Silkeborg Kommune
Lars Hende Svenson, Kolding Kommune
Anni Bagge Jensen, Langeland Kommune
Karin Markmann Bentsen, KOMBIT

Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Pernille Saul, KOMBIT

Afbud: Kirsten Boelt, Aalborg Kommune
Glenn Leervad-Bjørn, DDB

Dagsorden

1. Konstituering af styregruppen	2
2. Status for projektet	2
3. Videreudvikling og aktiviteter.....	3
4. Support	6
5. Økonomi	7
6. Kommunikation.....	7
7. Styregruppemøder	8
8. Eventuelt.....	8

1. Konstituering af styregruppen

Jesper Munch Jespersen redegjorde for valgresultatet for valget til styregruppen.

Valggruppe 1:

- Stemmepercent: 80 %
- Valgt: Steffen Nissen, sekretariatschef, Odense Kommune
- Suppleant: Ulla-Pia Larsen, afdelingsleder, København

Valggruppe 2:

- Stemmepercent 82 %
- Valgt: Lars Hende Svenson, skolechef, Kolding Kommune
- Suppleant: Lars Bornæs, bibliotekschef, Silkeborg Kommune

Valggruppe 3:

- Stemmepercent 67 %
- Valgt: Kristine Nygaard Ledet, bibliotekschef, Skive Kommune
- Suppleant: Rebekka Kinimond Carlson, bibliotekschef, Hvidovre Kommune

Der var ikke valg i valggruppe 4. Her tiltræder Anni Bagge Jensen, bibliotekschef, Langelands kommune

Sara Jørgensen er udgået af styregruppen i august, og erstattes af suppleanten i valggruppe 3 Lars Bornæs fra Silkeborg kommune.

Jørgen Bartholdy oplyste styregruppen, at han ikke genopstiller som formand, da han udgår af styregruppen. Årsagen er, at han har besluttet sig for at gå på pension.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at Rebekka Kinimond Carlson fra Hvidovre kommune derfor træder ind i styregruppen.

Steffen Nissen, Odense kommune, blev valgt som formand af styregruppen. Der var ikke andre kandidater til posten.

Kirsten Boelt, Aalborg kommune, blev valgt som næstformand af styregruppen. Der var ikke andre kandidater til posten.

2. Status for projektet

Jesper Munch Jespersen orienterede styregruppen om de kommende aktiviteter i projektet. Fokus er bl.a. afklaringer i forbindelse med udstilling af data, ledelsesrapportering, implementering af ny økonomiintegration med tilhørende ændringer. Afklaring af agency problemstillinger forbundet med såkaldte kombi - biblioteker. Dertil kommer KOMBITs løbende opfølgning på drift, releases mv.

Styregruppen bemærkede, at det er en fortsat udfordring, at der ikke kan vises statistikker for årets udlån mv. Dette er ikke en holdbar situation.

Henrik Wendt orienterede om, at Danmarks Statistik har haft møder med enkelte kommuner om afstemning af statistiktal.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at det er hans opfattelse, at den nødvendige funktionalitet er leveret, og der derfor ikke pt. foreligger opgaver i projektet.

Det blev aftalt, at KOMBIT tager kontakt til Danmarks Statistik og Slots- og Kulturstyrelsen med henblik på at få kommunikeret bedre om status. Endvidere giver KOMBIT styregruppen om status på næste møde i styregruppen.

Arbejdsgruppen bestående af en række kommuner har i juni vurderet, at Cicero Surf lever op til forventningerne til en sådan løsning. Systematic har meddelt at en eventuel opgradering kan ske forholdsvis hurtigt. KOMBIT afventer nu et oplæg fra Systematic vedrørende eventuel opgradering af Skoleportalen til Cicero Surf. Herefter kan der træffes beslutning herom.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at driften af FBS forløber meget tilfredsstillende. I de sidste syv måneder har svartider været acceptable og driftseffektiviteten (tilgængeligheden) har været overholdt. Derudover er der ikke kritiske fejl i løsningen. Med udgangen af august var der 19 åbne fejl i løsningen.

3. Videreudvikling og aktiviteter

Pernille Saul redegjorde kort for modtaget ny funktionalitet siden sidste møde i styregruppen og fremhævede især funktionalitet Genbrug af information – tilføjede genveje til at flytte information med rundt i systemet (FBS-funktionalitet).

Derudover redegjorde Pernille Saul også for arbejdet i Videreudviklingsudvalget. Der har været møde i udvalget den 28. juni 2018. På dette møde havde man vurderet 248 ændringsønsker.

68 af de 248 ændringsønsker skal analyseres nærmere med henblik på eventuel videreudvikling. 180 ændringsønsker blev afvist, enten fordi funktionaliteten allerede er til stede i FBS eller fordi videreudviklingsudvalget finder, at der for nuværende er en lang række andre ændringsønsker, som det giver større værdi at udvikle til FBS.

Derudover oplyste hun, at følgende ændringsønsker er i proces, og forventes forelagt styregruppen i den kommende periode:

- Depoter fra Bibliotekcenter for Integration (BFI) skal ikke indgå i bestand, tilvækst og kassationsstatistikker i FBS
- Håndtering af reserveringer der ikke kan opfyldes hvis materiale bortkommes
- Mulighed for generering af en plukliste som dækker flere filialer
- Liste over reservationer, som ikke er i kontinuerligt flow, dvs. gået i stå

- Hent værge ved oprettelse af mellemværende
- Sortering af materialer i FBS ved manglende svar fra IMS
- Statistik på alle data i Systemet
- Nedlæggelse af poster i FBS med beholdning – (nedlæggelse af dobbeltposter)
- Automatisk generering af rapporter til Danmarks Statistik og SLKS

Styregruppen tog orienteringen til efterretning, og bad om, at det bliver mere tydeligt på projektets hjemmeside, hvad Videreudviklingsudvalget arbejder med af fokusområder. Det blev aftalt, at KOMBIT følger op på dette og giver en tilbagemelding til styregruppen på næste møde.

Styregruppen gennemgik tre indstillinger vedr. videreudvikling.

1. FBS045 Lukkedage skal forlænge afhentningsfrist.

Styregruppen godkender løsningsforslaget og prisen.

2. FBS046 Filialer med og uden IMS udstyr i samme agency.

Styregruppen godkender løsningsforslaget og ønsker at KOMBIT arbejder for en medfinansiering.

3. FBS047 Automatisk sletning af inaktive lånere.

Styregruppen godkender løsningsforslaget, samt godkender den foreslåede ønskede tilføjelse til løsning, hvis prisen ikke stiger med mere end 10 procent af prisen.

Governance på tværs af biblioteksområdet.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at FBS projektet havde noteret sig flere kommuners udtrykte efterspørgsel om mere gennemsigtighed og en tydelig governance på tværs af FBS og DDB på årsmødet 2018 i Bibliotekschefforeningen.

KOMBIT efterspørger selv en tydelig og accepteret overordnet it-strategi og målarkitektur for det fremadrettede arbejde - én fælles retning og vision for bibliotekernes infrastruktur. Fx er det uklart, hvordan skoler og folkebiblioteker skal tænkes fremadrettet. Endvidere skal et fremtidigt udbud af FBS version 2.0 gerne udmøntes med udgangspunkt i én fælles it-strategi for biblioteksområdet.

Indledningsvist har KOMBIT foreslået en samarbejdsaftale med DDB. Her har KOMBIT foreslået, at der etableres et samarbejde på tværs af DDB's

koordineringsgruppe og FBS styregruppen samt at FBS deltager i DDB's koordinations- og infrastrukturgrupper.

Styregruppen tog dette til efterretning og gav udtryk for at det er et vigtigt fokusområde. Styregruppen bad om, at punktet skulle drøftes yderligere på næste møde i styregruppen.

Driftsaftale om brøndkomplekset

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT i en periode har arbejdet for, at der blev aftalt en driftsaftale mellem DDB og DBC om brøndkomplekset for sikre, at et grundlag for optimal og sikker drift af FBS.

Styregruppen har henvendt sig herom til DBC og DDB i februar 2018. DDB er ikke vendt tilbage på Jørgen Bartholdys henvendelse om ønsket om en driftsaftale for databrønden. KOMBIT vurderer, at der ikke indgås en driftsaftale på kort sigt. KOMBIT har derfor valgt at tilnærme en sådan aftale i en kommende samarbejdsaftale med DBC. I samarbejdsaftalen indgår bl.a. de forventninger til samarbejdsorganisation og de servicemål, som parterne kan have til hinanden. Samarbejdsaftalen er nu klar og kan underskrives.

Orientering om statistik på alle data

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT igen har haft møde med Systematic den 17. september, hvor løsningsbeskrivelsen for Statistik på alle data blev drøftet. Der arbejdes videre med tilpasning af løsningen, hvor fokus er at skære ned i løsningen, så mindste behov dækkes.

Sideløbende arbejder KOMBIT med det alternative scenarie. Målsætningen er her at kunne aflevere et ændringsønske til leverandøren primo oktober. Det er KOMBITs vurdering, at leverandøren herefter har tid nok til at formulere en løsningsbeskrivelse, som KOMBIT m.fl. kan nå at reviewe inden forelæggelse for styregruppen i november.

Agency problemstilling forbundet med KOMBI biblioteker

Pernille Saul redegjorde kort for problemstillingen. FBS projektet ser sig ikke i stand til at løse en agency problemstilling alene. Det er nemlig afhængig af DDB's aftaler med DBC. KOMBIT har sidste år bedt om, at området skulle indgå i DDB's udviklingsplan 2018. KOMBIT vil igen foreslå DDB for udviklingsplan 2019, at der iværksættes ændringer i Databrønden, der kan understøtte KOMBI biblioteker og optimal brug af poster i PLC.

Når afklaringer og ændringer til databrønden er gennemført, skal der efterfølgende ændres i FBS for at imødekomme kommunernes behov. KOMBIT vurderer, at man tidligst i februar 2019 vil kunne formulere eventuelle *use cases*, når afklaringer til ændringer af Databrønden er gennemført. KOMBIT skal arbejde for at deltage i arbejdet med strukturelle ændringer til Databrønden.

Styregruppen godkendte, at arbejdet med agency problemstillingen tidligst tages op i februar 2019.

4. Support

Evaluering af support modellen

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT har gennemført en evaluering blandt kommunerne af den nye supportmodel, der blev implementeret 1. oktober 2017. Her blev der gennemført en væsentlig begrænsning af de supportberettigede brugere fra ca. 1.200 brugere til 400, og der blev sparret penge til support i projektet.

Formålet med evalueringen har været at vurdere om den nye supportmodel fungerer hensigtsmæssigt i kommunerne. Der er sendt spørgeskema til 10 kommuner (svarende til ca. 10 pct. af kommunerne) med tre spørgsmål: 1. Hvad synes du har været de største udfordringer? 2. Mener du, at antallet af supportberettigede brugere er passende? og 3. Hvordan synes du modellen fungerer i din kommune?

KOMBIT konkluderer på baggrund af evalueringen, at Supportmodellen fungerer tilfredsstillende. De største udfordringer peger i retning af sårbarhed i forhold til bemanding grundet de få brugere, der kan tage kontakt til supporten, samt det forhold, at telefonisk kontakt skal ske fra et bestemt telefonnummer.

Styregruppen gav udtryk for den er opmærksom på, at det opleves "bøvlet" med opringning fra et bestemt mobilnummer. Endvidere er det vigtigt for styregruppen, at kendte fejl er synlige for alle brugere. Det er tidsbesparende for alle parter.

Styregruppen godkendte KOMBITs forslag til tiltag. Det vil sige,

- at det maksimale antal supportberettigede brugere på 400 fastholdes af hensyn til projektøkonomien.
- at FBS projektet skriver ud om supportmodellen og evalueringen heraf til chefer og fremhæver det fortsatte behov for vidensdeling af supportspørgsmål.
- at FBS projektet fastholder sin efterspørgsel over for Systematic af tilpasning af Systematics løsning for registrering af indmeldte fejl, så de kan ses af alle relevante medarbejdere og ikke alene af de personer, som har indsendt en besked om fejl.

DBC Servicedesk

Henrik Wendt havde bedt om en orientering om, hvorfor FBS ikke indgik i aftalen om DBC's fælles servicedesk.

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT allerede i 2016 har overvejet muligheden for at have en fælles servicedesk, men har efterfølgende valgt ikke at gå denne vej. Dette er begrundet af, at den daværende og den nuværende servicedesk aftaler ikke var forenelig med KOMBITs kontrakt med Systematic. Derudover var det uklart, hvordan opfølgning på drift support ville foregå.

På nuværende tidspunkt vurderer KOMBIT, at FBS' ny supportmodel er velfungerende, og at en yderligere tilpasning af support af FBS ikke er nødvendig, idet der ikke opleves forvirring om hvor man skal henvende sig, når der er spørgsmål.

KOMBIT har allerede anvendt mange timer til håndtering af dette spørgsmål, herunder 20 timer til rådgivning af DDB om servicedesk kontrakten. KOMBIT anbefalede, at FBS ikke anvender flere timer på dette spørgsmål.

Styregruppen tog orienteringen til efterretning, og bemærkede, at supporten i FBS ikke skal ændres.

5. Økonomi

Projektets økonomi vurderes til at være i fin balance, men der forventes pt. et mindre forbrug på dette års budget. Dette skyldes forventede mindre forbrug på ressourceindsats og videreudvikling.

Projektets samlede økonomi er fortsat god.

6. Kommunikation

Kommunikationsaktiviteter siden sidste møde

Jesper Munch Jespersen orienterede kort om projektets gennemførte kommunikationsaktiviteter. Fokus har primært været fokuseret på afholdelse af valg i styregruppen.

Kommende kommunikationsopgaver

Jesper Munch Jespersen orienterede om de kommende kommunikationsaktiviteter i projektet. De væsentligste opgaver forventes at være:

- Fortsat månedligt nyhedsbrev
- Væsentlige nyheder (fx om Cicero Surf, ØiR eller statistik) udsendes fra KOMBIT via mail til relevant målgruppe, fx. Biblioteks- og skolechefer samt abonnenter på nyheder fra FBS
- Nyheder af teknisk karakter – fx information om releasenotes og drift udsendes af Systematic

- Den årlige brugertilfredshedsmåling udsendes i januar
- Årsrapport udsendes forud for årsmøde – medio marts
- Årsmøde gennemføres 10. april 2018

Styregruppen tog oplægget til efterretning og havde ikke yderligere.

7. Styregruppemøder

Der er aftalt følgende møder i styregruppen

- 28. november 2018 (er fastlagt)
- 27. februar 2019
- 10. april 2019
- 06. juni 2019
- 12. september 2019
- 21. november 2019

Det næste møde i styregruppen er den 28. november. Styregruppen vil gerne invitere relevante parter til denne dag med henblik på drøftelse af strategi mv.

Tilrettelæggelse af Årsmøde 2019 drøftes på næste møde i styregruppen.

8. Eventuelt

Steffen Nissen oplyste, at KOMBIT skal forvente en skriftlig henvendelse fra Odense om bekymringer vedrørende Økonomi integrationen version 3.0. Odense og andre kommuner er bl.a. bekymrede for fremdriften og om kommunerne involveres nok.

Jesper Munch Jespersen forklarede, at han allerede har fokus på denne opgave, og at der er internt møde herom i denne uge. På mødet skal det afklares, om der er behov for kommunikation om status fra bl.a. FBS projektet.

Styregruppens medlemmer og KOMBIT takkede Jørgen Bartholdy for samarbejdet og hans store indsats i styregruppen.